

Pereira, 14 de mayo del 2025

María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
Pereira
Celular: 3148960541

Asunto: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Respetado(a) doctor (a):

Reciba un cordial saludo de Nueva EPS. En atención a su requerimiento radicado el día 06 de mayo sobre la cita del usuario **MAICOL STEVEN QUINTANA BARON** identificada con tarjeta de identidad **1116252473**, teniendo en cuenta lo anterior se realiza la gestión correspondiente y se programa:

fecha: 23 de mayo de 2025
lugar: ESE Salud Unidad de Cuba San Joaquín
hora: 10:30 a.m.
Doc: Magnamara Blandón

se establece comunicación con el usuario, se insiste en importancia de cumplimiento de todas las actividades programadas, refiere comprender y aceptar la información entregada.

Atentamente,

ERICA NATALIA GONZALEZ
COORDINADOR DE GESTION DEL RIESGO PRIMARIO
Nueva EPS – Zonal Risaralda
Realizo: Yeison Ospina auxiliar gestión del riesgo



Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Respuesta Contacto Número = 0507256717

Salud Total E.P.S. <ServicioalClienteSigs@saludtotal.com.co>

20 de mayo de 2025, 11:00 a.m.

Para: remisionesmentalsem@pereira.gov.co

RISARALDA, martes, 20 de mayo de 2025

Señor(a)

María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
remisionesmentalsem@pereira.gov.co

Reciba un cordial saludo en nombre de Salud Total E.P.S.

En atención a la solicitud presentada por usted ante Salud Total EPS, en el cual solicita asignación de cita PRIORITARIA por PSICOLOGÍA para el protegido **VICTOR MANUEL GONZALEZ GALVIS TI 1055756753**; queremos informarle que todos los aspectos de su comunicación fueron revisados con detenimiento e interés.

Se agenda cita de medicina general y psicología en IPS Virrey solis para valoración, nos contactamos con la Sra. Blanca (mamá) al teléfono 3105389576, se brinda información de las citas, refiere entender y aceptar (fecha de cita a petición de la acudiente).

- MEDICINA GENERAL

Señor(A) VICTOR MANUEL GONZALEZ GALVIS, la cita de MEDICINA GENERAL ha sido asignada con el Dr(A) MEDICINA GENERAL, para el **28 de mayo de 2025, a las 4:58PM.**

Por favor anote estos datos y diríjase a su unidad de atención asignada VS EL LAGO, ubicada en CR 8 24 59 PAR EL LAGO, con su carné y su documento de identidad, con 15 minutos de anticipación para trámites administrativos. Valor Cuota Moderadora \$ 0 Número de Cita 715191939

- PSICOLOGÍA

Señor(A) VICTOR MANUEL GONZALEZ GALVIS, la cita de SICOLOGIA APS ha sido asignada con el Dr(A) ZAPATA BLANDON CESAR AGUSTO, para el **28 de mayo de 2025, a las 4:20PM.**

Por favor anote estos datos y diríjase a su unidad de atención asignada VS EL LAGO, ubicada en CR 8 24 59 PAR EL LAGO, con su carné y su documento de identidad, con 15 minutos de anticipación para trámites administrativos. Valor Cuota Moderadora \$ 0 Número de Cita 700611555

Conforme a lo anterior, es preciso indicar que SALUD TOTAL EPS-S en desarrollo de sus funciones como Entidad Promotora de Salud, ha cumplido con sus funciones como asegurador de acuerdo con los parámetros normativos definidos en el sector salud a aplicar en su caso, garantizando la prestación efectiva del Plan de Beneficios en Salud, en procura del desarrollo y satisfacción de sus derechos como afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Esperamos de esta manera haber atendido oportuna y satisfactoriamente sus peticiones, reiterando nuestra disposición a atender cualquier eventualidad que se llegase a presentar dentro del presente caso.

De igual forma, queremos recordarle que estamos atentos a intervenir de manera oportuna y eficiente cualquier sugerencia, inquietud y reclamo adicional, para lo cual lo invitamos a hacer uso de los medios de contacto dispuestos en SALUD TOTAL EPS-S SA para ello: Te Escuchamos en la página web, en Bogotá 4854555, Línea nacional servicio al protegido 018000-1-14524 Puntos de atención al usuario y Buzón de sugerencias. Pudiendo usted estar seguro de que la atención a la misma se hará de

manera pertinente, en aras de dar solución de fondo y continuar garantizando el servicio de salud acorde a nuestras obligaciones legales.

Por último, reiteramos nuestra intención de servir siempre a nuestros usuarios y esperamos de esta forma haber dado respuesta satisfactoria a sus inquietudes, no obstante, de conformidad con lo dispuesto en la Circular Única, esta EPS -S debe hacer la advertencia, que, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por esta entidad, así como, el no obtener respuesta de esta, puede elevar solicitud ante la Superintendencia Nacional de Salud , a la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.

Cordialmente,

Coordinador(a) Médico
Sucursal RISARALDA
SALUD TOTAL EPS-S

La información contenida en este mensaje y sus anexos tienen carácter confidencial y están dirigidas, únicamente, al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este correo electrónico no es el destinatario, se le notifica que está totalmente prohibida cualquier copia o distribución del mismo.

Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente y por este mismo medio al link "Te Escuchamos" en www.saludtotal.com.co y borre el mensaje de su sistema de correo. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS-S.



Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Respuesta Contacto Número = 05072529892

Salud Total E.P.S. <ServicioalClienteSigs@saludtotal.com.co>

26 de mayo de 2025, 4:45 p.m.

Para: remisionesmentalsem@pereira.gov.co

RISARALDA, lunes, 26 de mayo de 2025

Señor(a)

María Jirleza Montoya A.**Psicóloga Esp. en SST****Gerencia y Control de Riesgos****Coordinadora SEM Salud Mental**remisionesmentalsem@pereira.gov.co

Reciba un cordial saludo en nombre de Salud Total E.P.S.

En atención a la solicitud presentada por usted ante Salud Total EPS, en el cual solicita asignación de cita PRIORITARIA por PSIQUIATRÍA para la protegida **ANA SOFIA HOLGUIN ESCOBAR TI 1142520839**; queremos informarle que todos los aspectos de su comunicación fueron revisados con detenimiento e interés.

Se genera direccionamiento para la CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN PSIQUIATRIA PEDIATRICA en la IPS Instituto del sistema nervioso, se solicita cita a la IPS, nos comunicamos con la Sra. Juliana Escobar (mamá) al teléfono 3160450638, se confirman datos de la cita, refiere entender y aceptar.

- PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA**Fecha:** 30 de mayo del 2025**Hora:** 11:40 AM**Profesional:** Dra Laura Cano**Sede:** ISNR cerritos kilómetro 7 entrada 3 los lagos

Conforme a lo anterior, es preciso indicar que SALUD TOTAL EPS-S en desarrollo de sus funciones como Entidad Promotora de Salud, ha cumplido con sus funciones como asegurador de acuerdo con los parámetros normativos definidos en el sector salud a aplicar en su caso, garantizando la prestación efectiva del Plan de Beneficios en Salud, en procura del desarrollo y satisfacción de sus derechos como afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Esperamos de esta manera haber atendido oportuna y satisfactoriamente sus peticiones, reiterando nuestra disposición a atender cualquier eventualidad que se llegase a presentar dentro del presente caso.

De igual forma, queremos recordarle que estamos atentos a intervenir de manera oportuna y eficiente cualquier sugerencia, inquietud y reclamo adicional, para lo cual lo invitamos a hacer uso de los medios de contacto dispuestos en SALUD TOTAL EPS-S SA para ello: Te Escuchamos en la página web, en Bogotá 4854555, Línea nacional servicio al protegido 018000-1-14524 Puntos de atención al usuario y Buzón de sugerencias. Pudiendo usted estar seguro de que la atención a la misma se hará de manera pertinente, en aras de dar solución de fondo y continuar garantizando el servicio de salud acorde a nuestras obligaciones legales.

Por último, reiteramos nuestra intención de servir siempre a nuestros usuarios y esperamos de esta forma haber dado respuesta satisfactoria a sus inquietudes, no obstante, de conformidad con lo dispuesto en la Circular Única, esta EPS -S debe hacer la advertencia, que, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por esta entidad, así como, el no obtener respuesta de esta, puede elevar solicitud ante la Superintendencia Nacional de Salud , a la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.

Cordialmente,

Coordinador(a) Médico
Sucursal RISARALDA
SALUD TOTAL EPS-S

La información contenida en este mensaje y sus anexos tienen carácter confidencial y están dirigidas, únicamente, al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este correo electrónico no es el destinatario, se le notifica que está totalmente prohibida cualquier copia o distribución del mismo.

Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente y por este mismo medio al link "Te Escuchamos" en www.saludtotal.com.co y borre el mensaje de su sistema de correo. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS-S.

MARTES

Buena tarde Sandra 4:04 p.m. ✓✓

Será que me puede colaborar con la cita de una estudiante que está reportada por la institución educativa que ya tiene autorizaciones para psicología y psiquiatría para la ESE 4:06 p.m. ✓✓

Usuaría de la 3 base datos

Tiene autorización para psiquiatría #890385 y psicología #943102 ambas para el ESE Salud Pereira, sin embargo, le ha sido imposible obtener cita.

Maira Valeria Gomez Yate

13 años

TI **1089101660**

SOS

3133359276

Gesto suicida con recaída hace 8 días.

4:07 p.m. ✓✓

María Alejandra madre de María Valeria confirma asistencia atención psicológica mañana 8 de mayo a las 12:30 de la tarde

10:51 a.m.



Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Respuesta Contacto Número = 05082515597

Salud Total E.P.S. <ServicioalClienteSigs@saludtotal.com.co>

21 de mayo de 2025, 10:11 a.m.

Para: remisionesmentalsem@pereira.gov.co

RISARALDA, miércoles, 21 de mayo de 2025

Señor(a)

María Jirleza Montoya A.

Psicóloga Esp. en SST,

Gerencia y Control de Riesgos

Coordinadora SEM Salud Mental

remisionesmentalsem@pereira.gov.co

Reciba un cordial saludo en nombre de Salud Total E.P.S.

En atención a la solicitud presentada por usted ante Salud Total EPS, en el cual solicita asignación de cita URGENTE por **PSICOLOGÍA** para el protegido **DARWIN ALEXIS MARTINEZ PARRA TI 1090050590**; queremos informarle que todos los aspectos de su comunicación fueron revisados con detenimiento e interés.

Se agenda cita en IPS Virrey solis para valoración por psicología, nos comunicamos con la Sra. Paula Andrea (mamá) al teléfono 3234299094, se brindan indicaciones de cita, refiere entender y aceptar. (Fecha de cita a petición de la acudiente)

- PSICOLOGÍA

Señor(A) DARWIN ALEXIS MARTINEZ PARRA, la cita de SICOLOGIA APS ha sido asignada con el Dr(A) ZAPATA BLANDON CESAR AGUSTO, para el **6 de junio de 2025, a las 5:40PM.**

Por favor anote estos datos y diríjase a su unidad de atención asignada **VS EL LAGO**, ubicada en CR 8 24 59 PAR EL LAGO, con su carné y su documento de identidad, con 15 minutos de anticipación para trámites administrativos.

Valor Cuota Moderadora \$ 0 Número de Cita 700611679

Conforme a lo anterior, es preciso indicar que SALUD TOTAL EPS-S en desarrollo de sus funciones como Entidad Promotora de Salud, ha cumplido con sus funciones como asegurador de acuerdo con los parámetros normativos definidos en el sector salud a aplicar en su caso, garantizando la prestación efectiva del Plan de Beneficios en Salud, en procura del desarrollo y satisfacción de sus derechos como afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Esperamos de esta manera haber atendido oportuna y satisfactoriamente sus peticiones, reiterando nuestra disposición a atender cualquier eventualidad que se llegase a presentar dentro del presente caso.

De igual forma, queremos recordarle que estamos atentos a intervenir de manera oportuna y eficiente cualquier sugerencia, inquietud y reclamo adicional, para lo cual lo invitamos a hacer uso de los medios de contacto dispuestos en SALUD TOTAL EPS-S SA para ello: Te Escuchamos en la página web, en Bogotá 4854555, Línea nacional servicio al protegido 018000-1-14524 Puntos de atención al usuario y Buzón de sugerencias. Pudiendo usted estar seguro de que la atención a la misma se hará de manera pertinente, en aras de dar solución de fondo y continuar garantizando el servicio de salud acorde a nuestras obligaciones legales.

Por último, reiteramos nuestra intención de servir siempre a nuestros usuarios y esperamos de esta forma haber dado respuesta satisfactoria a sus inquietudes, no obstante, de conformidad con lo dispuesto en la Circular Única, esta EPS -S debe hacer la advertencia, que, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por esta entidad, así como, el no obtener respuesta de esta, puede elevar solicitud ante la Superintendencia Nacional de Salud , a la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.

Cordialmente,

Coordinador(a) Médico
Sucursal RISARALDA
SALUD TOTAL EPS-S

La información contenida en este mensaje y sus anexos tienen carácter confidencial y están dirigidas, únicamente, al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este correo electrónico no es el destinatario, se le notifica que está totalmente prohibida cualquier copia o distribución del mismo.

Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente y por este mismo medio al link "Te Escuchamos" en www.saludtotal.com.co y borre el mensaje de su sistema de correo. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS-S.



Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Respuesta Contacto Número = 05082515859

Salud Total E.P.S. <ServicioalClienteSigs@saludtotal.com.co>

23 de mayo de 2025, 4:54 p.m.

Para: remisionesmentalsem@pereira.gov.co

RISARALDA, viernes, 23 de mayo de 2025

Señor(a)

María Jirleza Montoya A. Psicóloga Esp. en SST,

Remisiones Mental SEM Remisiones Mental SEM

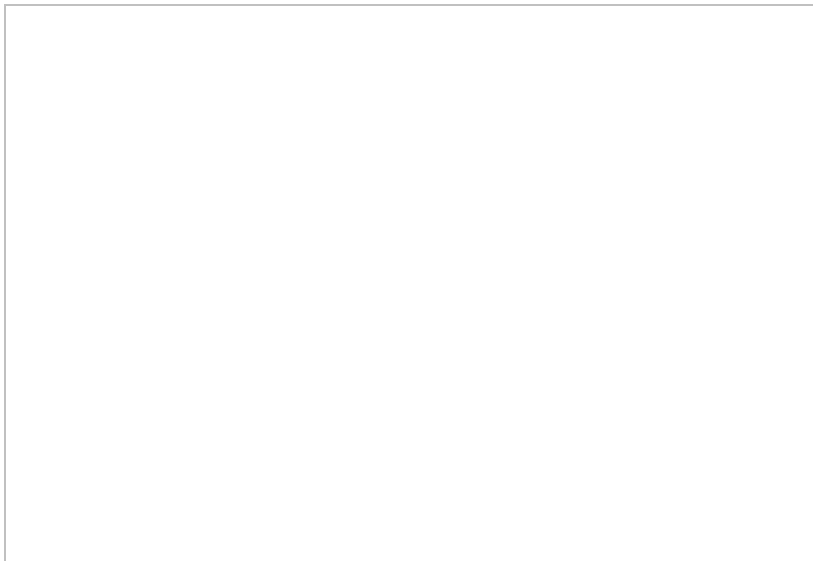
remisionesmentalsem@pereira.gov.co

Gerencia y Control de Riesgos Coordinadora SEM Salud Mental Pereira

Reciba un cordial saludo en nombre de Salud Total E.P.S.

En atención a la solicitud presentada por usted ante Salud Total EPS, en el cual solicita atención en salud mental para la menor KEILA ALEJANDRA MOSQUERA MACHADO TI 1089614441 se remite solicitud a la IPS CGI donde nos informan

En atención a su solicitud me permito informar que la paciente KEILA ALEJANDRA MOSQUERA MACHADO, se encuentra programada en el servicio de **Consulta De Primera Vez Por Psicología** para el día 24 mayo. 2025 04:00 p. m.



Conforme a lo anterior, es preciso indicar que SALUD TOTAL EPS-S en desarrollo de sus funciones como Entidad Promotora de Salud, ha cumplido con sus funciones como asegurador de acuerdo con los parámetros normativos definidos en el sector salud a aplicar en su caso, garantizando la prestación efectiva del Plan de Beneficios en Salud, en procura del desarrollo y satisfacción de sus derechos como afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Esperamos de esta manera haber atendido oportuna y satisfactoriamente sus peticiones, reiterando nuestra disposición a atender cualquier eventualidad que se llegase a presentar dentro del presente caso.

De igual forma, queremos recordarle que estamos atentos a intervenir de manera oportuna y eficiente cualquier sugerencia, inquietud y reclamo adicional, para lo cual lo invitamos a hacer uso de los medios de contacto dispuestos en SALUD TOTAL EPS-SA para ello: Te Escuchamos en la página web, en Bogotá 4854555, Línea nacional servicio al protegido 018000-1-14524 Puntos de atención al usuario y Buzón de sugerencias. Pudiendo usted estar seguro de que la atención a la misma se hará de manera pertinente, en aras de dar solución de fondo y continuar garantizando el servicio de salud acorde a nuestras obligaciones legales.

Por último, reiteramos nuestra intención de servir siempre a nuestros usuarios y esperamos de esta forma haber dado respuesta satisfactoria a sus inquietudes, no obstante, de conformidad con lo dispuesto en la Circular Única, esta EPS -S debe hacer la advertencia, que, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por esta entidad, así como, el no obtener respuesta de esta, puede elevar solicitud ante la Superintendencia Nacional de Salud , a la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.

Cordialmente,

Coordinador(a) Médico
Sucursal RISARALDA
SALUD TOTAL EPS-S

La información contenida en este mensaje y sus anexos tienen carácter confidencial y están dirigidas, únicamente, al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este correo electrónico no es el destinatario, se le notifica que está totalmente prohibida cualquier copia o distribución del mismo.

Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente y por este mismo medio al link "Te Escuchamos" en www.saludtotal.com.co y borre el mensaje de su sistema de correo. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS-S.



Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Respuesta Contacto Número = 0509251507

Salud Total E.P.S. <ServicioalClienteSigs@saludtotal.com.co>

27 de mayo de 2025, 1:04 p.m.

Para: remisionesmentalsem@pereira.gov.co

RISARALDA, martes, 27 de mayo de 2025

Señor(a)

María Jirleza Montoya A.**Psicóloga Esp. en SST****Gerencia y Control de Riesgos****Coordinadora SEM Salud Mental**remisionesmentalsem@pereira.gov.co

Reciba un cordial saludo en nombre de Salud Total E.P.S.

En atención a la solicitud presentada por usted ante Salud Total EPS, en el cual solicita asignación de cita PRIORITARIA por PSICOLOGÍA para el protegido **ANDREYS ALEXANDER PIÑANGO MEDINA PT 6708974**; queremos informarle que todos los aspectos de su comunicación fueron revisados con detenimiento e interés.

Se agenda cita de medicina general y psicología en IPS Virrey solis, nos comunicamos con la Sra. Katherine Medina (mamá) al teléfono 3205450352, se dan indicaciones de citas, refiere entender y aceptar.

MEDICINA GENERAL

Señor(A) ANDREYS ALEXANDER PIÑANGO MEDINA, la cita de MEDICINA GENERAL ha sido asignada con el Dr(A) MEDICINA GENERAL, para el **30 de mayo de 2025, a las 11:26AM.**

Por favor anote estos datos y diríjase a su unidad de atención asignada **VS EL LAGO**, ubicada en CR 8 24 59 PAR EL LAGO, con su carné y su documento de identidad, con 15 minutos de anticipación para trámites administrativos. Valor Cuota Moderadora \$ 4700 Número de Cita 715177876

PSICOLOGÍA

Señor(A) ANDREYS ALEXANDER PIÑANGO MEDINA, la cita de SICOLOGIA APS ha sido asignada con el Dr(A) BEDOYA FERNANDEZ PAOLA ANDREA, para el **30 de mayo de 2025, a las 12:20PM.**

Por favor anote estos datos y diríjase a su unidad de atención asignada **VS EL LAGO**, ubicada en CR 8 24 59 PAR EL LAGO, con su carné y su documento de identidad, con 15 minutos de anticipación para trámites administrativos. Valor Cuota Moderadora \$ 4700 Número de Cita 700614803

Conforme a lo anterior, es preciso indicar que SALUD TOTAL EPS-S en desarrollo de sus funciones como Entidad Promotora de Salud, ha cumplido con sus funciones como asegurador de acuerdo con los parámetros normativos definidos en el sector salud a aplicar en su caso, garantizando la prestación efectiva del Plan de Beneficios en Salud, en procura del desarrollo y satisfacción de sus derechos como afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Esperamos de esta manera haber atendido oportuna y satisfactoriamente sus peticiones, reiterando nuestra disposición a atender cualquier eventualidad que se llegase a presentar dentro del presente caso.

De igual forma, queremos recordarle que estamos atentos a intervenir de manera oportuna y eficiente cualquier sugerencia, inquietud y reclamo adicional, para lo cual lo invitamos a hacer uso de los medios de contacto dispuestos en SALUD TOTAL EPS-S

SA para ello: Te Escuchamos en la página web, en Bogotá 4854555, Línea nacional servicio al protegido 018000-1-14524 Puntos de atención al usuario y Buzón de sugerencias. Pudiendo usted estar seguro de que la atención a la misma se hará de manera pertinente, en aras de dar solución de fondo y continuar garantizando el servicio de salud acorde a nuestras obligaciones legales.

Por último, reiteramos nuestra intención de servir siempre a nuestros usuarios y esperamos de esta forma haber dado respuesta satisfactoria a sus inquietudes, no obstante, de conformidad con lo dispuesto en la Circular Única, esta EPS -S debe hacer la advertencia, que, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por esta entidad, así como, el no obtener respuesta de esta, puede elevar solicitud ante la Superintendencia Nacional de Salud , a la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.

Cordialmente,

Coordinador(a) Médico
Sucursal RISARALDA
SALUD TOTAL EPS-S

La información contenida en este mensaje y sus anexos tienen carácter confidencial y están dirigidas, únicamente, al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este correo electrónico no es el destinatario, se le notifica que está totalmente prohibida cualquier copia o distribución del mismo.

Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente y por este mismo medio al link "Te Escuchamos" en www.saludtotal.com.co y borre el mensaje de su sistema de correo. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS-S.



Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Respuesta Contacto Número = 06042525363

Salud Total E.P.S. <ServicioalClienteSigs@saludtotal.com.co>

10 de junio de 2025, 9:31 a.m.

Para: KATHEMEDINA90@gmail.com, remisionesmentalsem@pereira.gov.co

RISARALDA, martes, 10 de junio de 2025

ANDREYS ALEXANDER PIÑANGO MEDINA
KATHEMEDINA90@GMAIL.COM

Respetado (a) Señor (a) ANDREYS ALEXANDER PIÑANGO MEDINA reciba un cordial saludo en nombre de Salud Total E.P.S-S

En atención a la solicitud presentada por usted ante Salud Total EPS-S S.A., en el cual solicita **programación de consulta**; queremos informarle que todos los aspectos de su comunicación fueron revisados con detenimiento e interés.

Por lo anterior, Salud Total EPS-S adelantó un conjunto de acciones administrativas y la investigación correspondiente para proceder a realizar el estudio del caso y emitir respuesta de fondo.

Se realiza acercamiento con la IPS para la programación de la consulta para el día 25 jun. 2025 06:30 p. m. con la doctora Diana Torres en nuestra sede de Maraya.

Conforme a lo anterior, es preciso indicar que SALUD TOTAL EPS-S en desarrollo de sus funciones como Entidad Promotora de Salud, ha cumplido con sus funciones como asegurador de acuerdo con los parámetros normativos definidos en el sector salud a aplicar en su caso, garantizando la prestación efectiva del Plan de Beneficios en Salud, en procura del desarrollo y satisfacción de sus derechos como afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

De igual forma, queremos recordarle que estamos atentos a intervenir de manera oportuna y eficiente cualquier sugerencia, inquietud y reclamo adicional, para lo cual lo invitamos a hacer uso de los medios de contacto dispuestos en SALUD TOTAL EPS-S SA para ello: Te Escuchamos en la página web, en Bogotá 4854555, Línea nacional servicio al protegido 018000-1-14524 Puntos de atención al usuario y Buzón de sugerencias. Pudiendo usted estar seguro de que la atención a la misma se hará de manera pertinente, en aras de dar solución de fondo y continuar garantizando el servicio de salud acorde a nuestras obligaciones legales.

Por último, reiteramos nuestra intención de servir siempre a nuestros usuarios y esperamos de esta forma haber dado respuesta satisfactoria a sus inquietudes, no obstante, de conformidad con lo dispuesto en la Circular Única, esta EPS -S debe hacer la advertencia, que, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por esta entidad, así como, el no obtener respuesta de esta, puede elevar solicitud ante la Superintendencia Nacional de Salud , a la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.

Cordialmente,

**Gerencia Nacional de Servicio Al Cliente
Salud Total E.P.S.-S. S.A.**



Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

SOLICITUD GESTION DEL RIESGO EN SALUD MENTAL**CATALINA TORO MEJIA - TRABAJADORA SOCIAL** <catolina.toro@idime.com.co>

5 de junio de 2025, 7:29 a.m.

Para: Yeison Esteban Ospina Aricapa <yeison.ospina@nuevaeps.com.co>

CC: "ZULIMA CONSTANZA GONZALEZ SEPULVEDA, PSICOLOGO" <zulima.gonzalez@idime.com.co>, remisionesmentalsem <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Cordial saludo;

Adjunto información, programación de cita conforme a solicitud.

RECORDATORIO DE CITA**Datos de Paciente****Cita Nro. 7107588770**

Paciente:	JUAN STEVAN GIRALDO LOAIZA	Identificación:	1087557483	Edad:	12 Años
Sede Afiliado:	IDIME SEDE LA ELVIRA	Tipo Usuario:	BENEFICIARIO	Contrato:	IDIME S.A. SEDE 30 DE AGOSTO
Plan:	CONTRIBUTIVO	Semanas:	26	Rango:	1

Consulta Otros Profesionales - IDIME SEDE LA ELVIRA - Cra 13 # 36 - 69

Fecha de Asignación:	2025-05-23 14:25:02.790396	Asignada por:	sc242677 - CATALINA TORO MEJIA
Medico:	ZULIMA CONSTANZA GONZALEZ SEPULVEDA	Especialidad:	PSICOLOGIA
Fecha:	2025-06-09	Turno:	12:20 PM
Consultorio:	109	Modalidad:	Presencial

El día de su cita, presentarse con 15 minutos de anticipación a caja. Presente su documento de identificación. Cancele su cuota moderadora, exija su factura. Menores de 18 años deben asistir con acompañante. Si no puede asistir, recuerde cancelar su cita con anterioridad. Agradecemos su Colaboración



Cita No 7107588770 - Fecha Imp 2025-06-05 07:25:22- Usuario CATALINA TORO MEJIA (ag242224) - Pagina 1 de 1

**CATALINA TORO MEJIA**

TRABAJADORA SOCIAL

Calle 38 No. 14A - 31 | Dosquebradas (Risaralda)

Cel: 3203686602

catolina.toro@idime.com.co

"Antes de imprimir por favor considere el medio ambiente, recuerde que el cuidado del planeta es responsabilidad de todos".

AVISO LEGAL: Este correo electrónico es del **Instituto de Diagnóstico Médico S.A.- IDIME S.A.**, y está destinado exclusivamente a su destinatario y puede; contener información confidencial y protegida legalmente. Si usted ha recibido este mensaje por error, deberá mantener reserva sobre el contenido de los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, siempre que, no exista una autorización expresa por el titular de los datos. Si cree que recibió este correo electrónico por equivocación, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido y deberá notificar al correo electrónico seguridad.informatica@idime.com.co de inmediato, elimínalo de su computadora y no lo copie ni lo divulgue a nadie más, de lo contrario podría tener consecuencias legales, como las contenidas en la Ley 1581 de 2012 y las demás que apliquen.

"Before printing please consider the environment, remember that caring for the planet is everyone's responsibility".

LEGAL NOTICE: This email is from **INSTITUTO DIAGNOSTICO MEDICO S.A.- IDIME S.A.**, and is destined exclusively to its addressee and may contain confidential and legally protected information. If you have received this message in error, you must maintain confidentiality regarding the content of the sender's data or contact information and in general regarding the information in this document and/or attached files as long as there is no express authorization by the owner of the data. If you believe you have received this email in error, please be advised that you may not use, retain, print, copy, distribute or otherwise make public its contents and you must notify the email seguridad.informatica@idime.com.co address immediately, delete it from your computer and do not copy it or disclose it to anyone else, otherwise you may face legal consequences, such as those contained in Law 1273 of 2009, Law 1581 of 2012 and other applicable laws.

De: "Yeison Esteban Ospina Aricapa" <yeison.ospina@nuevaeps.com.co>
Para: "CATALINA TORO MEJIA, TRABAJADORA SOCIAL" <catalina.toro@idime.com.co>
Enviados: Miércoles, 4 de Junio 2025 15:51:46
Asunto: RV: SOLICITUD GESTION DEL RIESGO EN SALUD MENTAL

Cordial saludo

Solicito de su amable colaboración con la programación y el ingreso a la ruta del usuario en mención.

Quedo atento

Yeison Esteban Ospina

AUXILIAR DE GESTION DEL RIESGO – ZONAL RISARALDA

REGIONAL EJE CAFETERO

Avda. 30 de Agosto # 35-08

Piso 2

Pereira - Colombia

 [cid:5107f0bb-3ed7-42c3-a4d1-d03a34022f72](#)  [cid:e8aefa4d-d49a-4926-a1b5-53b8a263e9aa](#)

De: auditorias_risaralda <auditorias_risaralda@nuevaeps.com.co>

Enviado: miércoles, 4 de junio de 2025 1:56 p. m.

Para: Yeimy Viviana Gomez Reyes <yeimy.gomez@nuevaeps.com.co>; Yeison Esteban Ospina Aricapa <yeison.ospina@nuevaeps.com.co>

Asunto: RV: SOLICITUD GESTION DEL RIESGO EN SALUD MENTAL

Por favor para su gestión y respuesta, gracias.

[Texto citado oculto]

Claudia Marcela Uribe Zapata

Profesional Organismos de Control - GERENCIA REGIONAL CENTRO OCCIDENTE.
DIRECCIÓN DE CALIDAD.

 [cid:faa7670d-4e57-4fd2-90d9-682093a71b1a](#)

Av. 30 de agosto #35-08
Piso 2

 [cid:5107f0bb-3ed7-42c3-a4d1-d03a34022f72](#)
 [cid:e8aefa4d-d49a-4926-a1b5-53b8a263e9aa](#)

Pereira Risaralda

Alcaldía de Pereira

Nit 891.480.030

Cra 7 18-55

<https://www.pereira.gov.co>



Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Respuesta Contacto Número = 05122514172

Salud Total E.P.S. <ServicioalClienteSigs@saludtotal.com.co>

26 de mayo de 2025, 8:29 a.m.

Para: remisionesmentalsem@pereira.gov.co

RISARALDA, lunes, 26 de mayo de 2025

SEBASTIAN SALAZAR CASTAÑEDA

Respetado (a) Señor (a) SEBASTIAN SALAZAR CASTAÑEDA reciba un cordial saludo en nombre de Salud Total E.P.S-S

En atención a la solicitud presentada por usted ante Salud Total EPS-S S.A., en el cual solicita **asignación de consulta de psicología**; queremos informarle que todos los aspectos de su comunicación fueron revisados con detenimiento e interés.

Por lo anterior, Salud Total EPS-S adelantó un conjunto de acciones administrativas y la investigación correspondiente para proceder a realizar el estudio del caso y emitir respuesta de fondo.

Se realiza acercamiento con la IPS para asignación para el día 26-05-2025 a las 04:00 p.m. con la doctora Olga Lucia Marulanda en la Cra. 11 # 47-35 barrio Maraya.

Conforme a lo anterior, es preciso indicar que SALUD TOTAL EPS-S en desarrollo de sus funciones como Entidad Promotora de Salud, ha cumplido con sus funciones como asegurador de acuerdo con los parámetros normativos definidos en el sector salud a aplicar en su caso, garantizando la prestación efectiva del Plan de Beneficios en Salud, en procura del desarrollo y satisfacción de sus derechos como afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

De igual forma, queremos recordarle que estamos atentos a intervenir de manera oportuna y eficiente cualquier sugerencia, inquietud y reclamo adicional, para lo cual lo invitamos a hacer uso de los medios de contacto dispuestos en SALUD TOTAL EPS-S SA para ello: Te Escuchamos en la página web, en Bogotá 4854555, Línea nacional servicio al protegido 018000-1-14524 Puntos de atención al usuario y Buzón de sugerencias. Pudiendo usted estar seguro de que la atención a la misma se hará de manera pertinente, en aras de dar solución de fondo y continuar garantizando el servicio de salud acorde a nuestras obligaciones legales.

Por último, reiteramos nuestra intención de servir siempre a nuestros usuarios y esperamos de esta forma haber dado respuesta satisfactoria a sus inquietudes, no obstante, de conformidad con lo dispuesto en la Circular Única, esta EPS -S debe hacer la advertencia, que, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por esta entidad, así como, el no obtener respuesta de esta, puede elevar solicitud ante la Superintendencia Nacional de Salud , a la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.

Cordialmente,

**Gerencia Nacional de Servicio Al Cliente
Salud Total E.P.S.-S. S.A.**



Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Respuesta Contacto Número = 06042525431

Salud Total E.P.S. <ServicioalClienteSigs@saludtotal.com.co>

10 de junio de 2025, 9:27 a.m.

Para: erika-deivy@hotmail.com, remisionesmentalsem@pereira.gov.co

RISARALDA, martes, 10 de junio de 2025

DEIVY STIVEN BOTERO ZABALA

erika-deivy@hotmail.com

Respetado (a) Señor (a) DEIVY STIVEN BOTERO ZABALA reciba un cordial saludo en nombre de Salud Total E.P.S-S

En atención a la solicitud presentada por usted ante Salud Total EPS-S S.A., en el cual solicita **programación de terapias**; queremos informarle que todos los aspectos de su comunicación fueron revisados con detenimiento e interés.

Por lo anterior, Salud Total EPS-S adelantó un conjunto de acciones administrativas y la investigación correspondiente para proceder a realizar el estudio del caso y emitir respuesta de fondo.

Se realiza acercamiento con la IPS para la programación de consulta para el día 18 jun. 2025 05:00 p. m. con la doctora Lina Meza en la sede de Maraya.

Conforme a lo anterior, es preciso indicar que SALUD TOTAL EPS-S en desarrollo de sus funciones como Entidad Promotora de Salud, ha cumplido con sus funciones como asegurador de acuerdo con los parámetros normativos definidos en el sector salud a aplicar en su caso, garantizando la prestación efectiva del Plan de Beneficios en Salud, en procura del desarrollo y satisfacción de sus derechos como afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

De igual forma, queremos recordarle que estamos atentos a intervenir de manera oportuna y eficiente cualquier sugerencia, inquietud y reclamo adicional, para lo cual lo invitamos a hacer uso de los medios de contacto dispuestos en SALUD TOTAL EPS-S SA para ello: Te Escuchamos en la página web, en Bogotá 4854555, Línea nacional servicio al protegido 018000-1-14524 Puntos de atención al usuario y Buzón de sugerencias. Pudiendo usted estar seguro de que la atención a la misma se hará de manera pertinente, en aras de dar solución de fondo y continuar garantizando el servicio de salud acorde a nuestras obligaciones legales.

Por último, reiteramos nuestra intención de servir siempre a nuestros usuarios y esperamos de esta forma haber dado respuesta satisfactoria a sus inquietudes, no obstante, de conformidad con lo dispuesto en la Circular Única, esta EPS -S debe hacer la advertencia, que, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por esta entidad, así como, el no obtener respuesta de esta, puede elevar solicitud ante la Superintendencia Nacional de Salud , a la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.

Cordialmente,

**Gerencia Nacional de Servicio Al Cliente
Salud Total E.P.S.-S. S.A.**



Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Demanda Inducida Pereira <Demindpereira@saludtotal.com.co>

11 de junio de 2025, 8:20 a.m.

Para: "remisionesmentalsem@pereira.gov.co" <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

CC: Luisa Catalina Lopez Cardenas <LuisaLC@saludtotal.com.co>, Maria Victoria Echeverri Mina <MariaEM@saludtotal.com.co>

Cordial saludo,

Dando respuesta a la solicitud realizada me permito informar que el usuario se encuentra agendado para la consulta de PSICOLOGIA, en la IPS CGI, sede maraya para el día 19/06/2025 hora 05:00 pm, contando con autorización para 5 sesiones.

Muchas gracias

Quedo atenta

Cordialmente

Erika Yuliana Molina Duran

AUXILIAR DEMANDA INDUCIDA PYP | Sucursal Risaralda- Sede Administrativa

PBX: 606 - 3139900 Ext. 90302 | Celular: 3153454832

[Av 30 Agosto 30-07 | Pereira, Colombia](#)

De: Demanda Inducida Pereira <Demindpereira@saludtotal.com.co>**Enviado:** martes, 10 de junio de 2025 4:04 p. m.**Para:** Maryory Andrea Restrepo Estrada <MaryoryRE@saludtotal.com.co>**Cc:** Luisa Catalina Lopez Cardenas <LuisaLC@saludtotal.com.co>; Bibiana Marulanda Gallego <BibianaMG@saludtotal.com.co>**Asunto:** RE: ERIKA//RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Cordial saludo,

Dando respuesta a la solicitud realizada me permito informar que el usuario se encuentra agendado para la consulta de PSICOLOGIA, en la IPS CGI, sede maraya para el día 19/06/2025 hora 05:00 pm, contando con autorización para 5 sesiones.

Muchas gracias

Quedo atenta

Cordialmente

Erika Yuliana Molina Duran

AUXILIAR DEMANDA INDUCIDA PYP | Sucursal Risaralda- Sede Administrativa

PBX: 606 - 3139900 Ext. 90302 | Celular: 3153454832

Av 30 Agosto 30-07 | Pereira, Colombia



De: Luisa Catalina Lopez Cardenas <LuisaLC@saludtotal.com.co>

Enviado: martes, 10 de junio de 2025 8:15 a. m.

Para: Demanda Inducida Pereira <Demindpereira@saludtotal.com.co>

Asunto: ERIKA//RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Cordial Saludo.

Por favor realizar activacion de ruta y dar respuesta al ente. Ver traza de correo.

Gracias.

Luisa Catalina López Cárdenas

Enfermera Administrativa PyP

Sucursal Risaralda

Avenida 30 de Agosto 30-07 | Pereira, Colombia

luisalc@saludtotal.com.co



De: Maryory Andrea Restrepo Estrada <MaryoryRE@saludtotal.com.co>

Enviado: miércoles, 4 de junio de 2025 15:07

Para: Luisa Catalina Lopez Cardenas <LuisaLC@saludtotal.com.co>

Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Comparto otro caso radicado por servicio al cliente

MARYORY ANDREA RESTREPO ESTRADA

Profesional Entes de Control

notificacionesjud@saludtotal.com.co

Sucursal Risaralda

Av. Bolivar 8 N - 67 Local 5 | Armenia, Colombia.



De: CLD Pereira <CldPereira@saludtotal.com.co>

Enviado: miércoles, 4 de junio de 2025 15:05

Para: Bibiana Marulanda Gallego <BibianaMG@saludtotal.com.co>; Maryory Andrea Restrepo Estrada <MaryoryRE@saludtotal.com.co>

Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Cordial Saludo.

enlace 06042525431

Atentamente.

DIANA CAROLINA CORRALES

AUXILIAR DE CORRESPONDENCIA I / CLD PEREIRA

Salud Total Pereira

Tel. 3497680

Ext. 90211



De: Paola Andrea Otalora Torres <PaolaOtT@saludtotal.com.co>

Enviado: miércoles, 4 de junio de 2025 2:21 p. m.

Para: Bibiana Marulanda Gallego <BibianaMG@saludtotal.com.co>; CLD Pereira <CldPereira@saludtotal.com.co>; Ivan Alejandro Alvarez Londono <IvanAL@saludtotal.com.co>; Maryory Andrea Restrepo Estrada <MaryoryRE@saludtotal.com.co>

Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Buenas Tardes, favor tramitar a través de proceso competente. Gracias.

Cordialmente,

PAOLA ANDREA OTÁLORA TORRES

DIRECTORA JURÍDICA SERVICIOS LEGALES A USUARIOS | SALUD TOTAL EPS-S S.A.

Cra 18 No. 109 – 15, Piso 5 | PBX: 571 - 6296660 Ext. 10304 DG 109 | Bogotá, Colombia

paolaott@saludtotal.com.co



La información contenida en este mensaje y sus anexos tiene carácter confidencial, y está dirigida únicamente al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este mensaje no es el destinatario del mismo, se le notifica que cualquier copia o distribución de éste se encuentra totalmente

prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente al remitente por este mismo medio y borre el mensaje de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS S

The information contained in this message and in any electronic files annexed thereto is confidential, and is intended for the use of the individual or entity to which it is addressed. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that retention, dissemination, distribution or copying of this e-mail is strictly prohibited. If you received this e-mail in error, please notify the sender immediately and destroy the original. Any opinions contained in this message are exclusive of its author and not necessarily represent the official position of Salud Total EPS-S S.A.

De: Notificaciones Judiciales <Notificacionesjud@saludtotal.com.co>

Enviado el: miércoles 4 de junio de 2025 1:40 PM

Para: Diana Fernanda Baron Perez <DianaBaP@saludtotal.com.co>; Paola Andrea Otalora Torres <PaolaOtT@saludtotal.com.co>

Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Cordial saludo,

Remito para su trámite.

Gracias.



La información contenida en este mensaje y sus anexos tiene carácter confidencial, y está dirigida únicamente al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este mensaje no es el destinatario del mismo, se le notifica que cualquier copia o distribución de éste se encuentra totalmente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente al remitente por este mismo medio y borre el mensaje de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS S

The information contained in this message and in any electronic files annexed thereto is confidential, and is intended for the use of the individual or entity to which it is addressed. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that retention, dissemination, distribution or copying of this e-mail is strictly prohibited. If you received this e-mail in error, please notify the sender immediately and destroy the original. Any opinions contained in this message are exclusive of its author and not necessarily represent the official position of Salud Total EPS-S S.A.

De: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Enviado: miércoles, 4 de junio de 2025 13:39

Para: Notificaciones Judiciales <Notificacionesjud@saludtotal.com.co>

Asunto: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

[Texto citado oculto]

Alcaldía de Pereira

Nit 891.480.030

Cra 7 18-55

<https://www.pereira.gov.co>



Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Solicitud gestión del riesgo en salud mental

CATALINA TORO MEJIA - TRABAJADORA SOCIAL <catolina.toro@idime.com.co>

20 de mayo de 2025, 11:24 a.m.

Para: Yeison Esteban Ospina Aricapa <yeison.ospina@nuevaeps.com.co>

CC: remisionesmentalsem <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>, "LEIDY JOHANNA GOMEZ GOMEZ, PSICOLOGO" <leidy.gomezgomez@idime.com.co>

Cordial saludo;

Conforme a solicitud, se establece comunicación con la señora PAULA ANDREA ARANGO, (teléfono de contacto: 3128811276) progenitora de la paciente, a quien se le indica motivo de llamado, se informa asignación de cita con psicología, se indica fecha, hora, sede de atención y profesional que atenderá la consulta, refiere comprender y aceptar para su hija menor de edad, la información entregada, se explica importancia de cumplida asistencia a todas las actividades en salud, programadas para su hija menor de edad.

En atención;

RECORDATORIO DE CITA



Datos de Paciente

Cita Nro. 7107197385

Paciente:	DANNA ISABELA CAÑAS ARANGO	Identificación:	1054480950	Edad:	13 Años
Sede Afiliado:	IDIME SEDE LA ELVIRA	Tipo Usuario:	BENEFICIARIO	Contrato:	IDIME S.A. SEDE 30 DE AGOSTO
Plan:	CONTRIBUTIVO	Semanas:	26	Rango:	1

Consulta Otros Profesionales - IDIME PEREIRA ESPECIALISTAS - CRA 13 N 30-31

Fecha de Asignación:	2025-05-20 11:01:45.161899	Asignada por:	ag242224 - CATALINA TORO MEJIA
Medico:	LEYDI JOHANNA GÓMEZ GÓMEZ	Especialidad:	PSICOLOGIA
Fecha:	2025-05-24	Turno:	7:40 AM
Consultorio:	1109	Modalidad:	Presencial

El día de su cita, presentarse con 15 minutos de anticipación a caja. Presente su documento de identificación. Cancele su cuota moderadora, exija su factura. Menores de 18 años deben asistir con acompañante. Si no puede asistir, recuerde cancelar su cita con anterioridad. Agradecemos su Colaboración



Cita No 7107197385 - Fecha Imp 2025-05-20 11:23:49- Usuario CATALINA TORO MEJIA (ag242224) - Pagina 1 de 1



CATALINA TORO MEJIA

TRABAJADORA SOCIAL

Calle 38 No. 14A - 31 | Dosquebradas (Risaralda)

Cel: 3203686602

catolina.toro@idime.com.co

"Antes de imprimir por favor considere el medio ambiente, recuerde que el cuidado del planeta es responsabilidad de todos".

AVISO LEGAL: Este correo electrónico es del **Instituto de Diagnóstico Médico S.A.- IDIME S.A.**, y está destinado exclusivamente a su destinatario y puede; contener información confidencial y protegida legalmente. Si usted ha recibido este mensaje por error, deberá mantener reserva sobre el contenido de los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, siempre que, no exista una autorización expresa por el titular de los datos. Si cree que recibió este correo electrónico por equivocación, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido y deberá notificar al correo electrónico seguridad.informatica@idime.com.co de inmediato, elimínelo de su computadora y no lo copie ni lo divulgue a nadie más, de lo contrario podría tener consecuencias legales, como las contenidas en la Ley 1581 de 2012 y las demás que apliquen.

"Before printing please consider the environment, remember that caring for the planet is everyone's responsibility".

LEGAL NOTICE: This email is from **INSTITUTO DIAGNOSTICO MEDICO S.A.- IDIME S.A.**, and is destined exclusively to its addressee and may contain confidential and legally protected information. If you have received this message in error, you must maintain confidentiality regarding the

content of the sender's data or contact information and in general regarding the information in this document and/or attached files as long as there is no express authorization by the owner of the data. If you believe you have received this email in error, please be advised that you may not use, retain, print, copy, distribute or otherwise make public its contents and you must notify the email seguridad.informatica@idime.com.co address immediately, delete it from your computer and do not copy it or disclose it to anyone else, otherwise you may face legal consequences, such as those contained in Law 1273 of 2009, Law 1581 of 2012 and other applicable laws.

De: "Yeison Esteban Ospina Aricapa" <yeison.ospina@nuevaeps.com.co>
Para: "CATALINA TORO MEJIA, TRABAJADORA SOCIAL" <catalina.toro@idime.com.co>
Enviados: Jueves, 15 de Mayo 2025 11:23:06
Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Cordial saludo

Solicito de su amable colaboración con la programación y el ingreso a la ruta del usuario en mención.

Quedo atento

Yeison Esteban Ospina

AUXILIAR DE GESTION DEL RIESGO – ZONAL RISARALDA
REGIONAL EJE CAFETERO
Avda. 30 de Agosto # 35-08
Piso 2
Pereira - Colombia



De: auditorias_risaralda <auditorias_risaralda@nuevaeps.com.co>
Enviado: jueves, 15 de mayo de 2025 11:18 a. m.
Para: Yeimy Viviana Gomez Reyes <yeimy.gomez@nuevaeps.com.co>; Yeison Esteban Ospina Aricapa <yeison.ospina@nuevaeps.com.co>
Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Buenos días, remito para su conocimiento y fines pertinente,

Claudia Marcela Uribe Z

Profesional Organismos de Control / GERENCIA REGIONAL CENTRO OCCIDENTE.
DIRECCIÓN DE CALIDAD.

Av. 30 de agosto #35-08
Piso 2
Pereira Risaralda



De: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Enviado: jueves, 15 de mayo de 2025 11:00 a. m.

Para: auditorias_risaralda <auditorias_risaralda@nuevaeps.com.co>

Asunto: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

[Texto citado oculto]

Alcaldía de Pereira

Nit 891.480.030

Cra 7 18-55

<https://www.pereira.gov.co>



Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Yeison Esteban Ospina Aricapa <yeison.ospina@nuevaeps.com.co>
Para: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

24 de junio de 2025, 9:06 a.m.

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, informamos que se ha asignado cita de psicología para continuar con el seguimiento de Johan Andrés Morales Loaiza con la Dra. Magnamara Blandón. La cita se llevará a cabo el día 26 de junio a las 11:00 a. m. en la Unidad de San Joaquín.

Atentamente,

Yeison Esteban Ospina

AUXILIAR DE GESTION DEL RIESGO – ZONAL RISARALDA
REGIONAL EJE CAFETERO
Avda. 30 de Agosto # 35-08
Piso 2
Pereira - Colombia



De: auditorias_risaralda <auditorias_risaralda@nuevaeps.com.co>

Enviado: martes, 24 de junio de 2025 8:50 a. m.

Para: Yeimy Viviana Gomez Reyes <yeimy.gomez@nuevaeps.com.co>; Yeison Esteban Ospina Aricapa <yeison.ospina@nuevaeps.com.co>

Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Buenos días, remito para u gestión por favor, gracias.

Cordialmente,

De: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Enviado el: lunes, 23 de junio de 2025 11:22 a. m.

Claudia Marcela Uribe Zapata

Profesional Organismos de Control - GERENCIA REGIONAL CENTRO
OCCIDENTE.
DIRECCIÓN DE CALIDAD.

Para: auditorias_risaralda

<auditorias_risaralda@nuevaeps.com.co>

Asunto: Fwd: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Av. 30 de agosto #35-08

Piso 2

Pereira Risaralda



Solicitud Reiterativa

Cordial saludo,

Deseando éxitos en sus labores,

Se solicita asignación de cita **PRIORITARIA** por **PSIQUIATRÍA** para **usuario/a** Johan Andrés Morales Loaiza, **identificado con TI.** 1142519799, **12** años de edad, **Teléfono** 3215421076, (acudiente: Luisa Morales), presenta ideación suicida, Usuario quien asistió a psicología. Al momento en que remiten a psiquiatría infantil presenta barreras para asignación de la cita, estudiante remitido por la institución educativa a la secretaría de salud de pereira.....**se agradece el envío de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)...**

----- Forwarded message -----

De: **Remisiones Mental SEM** <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Date: mié, 21 may 2025 a la(s) 9:21 p.m.

Subject: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

To: <auditorias_risaralda@nuevaeps.com.co>

Cordial saludo,

Deseando éxitos en sus labores,

Se solicita asignación de cita **PRIORITARIA** por **PSICOLOGÍA** para **usuario/a** Johan Andrés Morales Loaiza, **identificado con TI.** 1142519799, **12** años de edad, **Teléfono** 3215421076, (acudiente: Luisa Morales), presenta ideación suicida, Usuario quien asistió a psicología. Al momento en que remiten a psiquiatría infantil presenta barreras para asignación de la cita, estudiante remitido por la institución educativa a la secretaría de salud de pereira.....**se agradece el envío de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)...**

--

María Jirleza Montoya A.

Psicóloga Esp. en SST,

Gerencia y Control de Riesgos

Coordinadora SEM Salud Mental

Pereira

Celular: 3148960541

--

María Jirleza Montoya A.

Psicóloga Esp. en SST,

Gerencia y Control de Riesgos

Coordinadora SEM Salud Mental
Pereira
Celular: 3148960541

Alcaldía de Pereira

Nit 891.480.030

Cra 7 18-55

<https://www.pereira.gov.co>